



Vejen
KOMMUNE

KVALITETSSTANDARD PSYKISK REHABILITERING

Aktivitets- og rehabiliteringsafdelingen 2021
Udarbejdet af Gitte Grøndal Fallentin

Kvalitetsstandard Psykisk rehabilitering

Tilbuddet retter sig mod hjemmeboende borgere og pårørende med særligt udfordrende vanskeligheder i kontakt med Ældre- og rehabiliteringsafdelingen

Serviceovens §§ 1 og 81

§ 1 Formålet med denne lov er

1. At tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,
2. At tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og
3. At tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

§ 81 Formålet med at yde støtte efter denne lov til voksne med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer er at sikre, at den enkelte får en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der modsvarer den enkeltes behov. Støtten skal ydes med det formål at styrke den enkeltes egne muligheder og eget ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Desuden er formålet at medvirke til at sikre, at den enkelte kan fastholde sit aktuelle funktionsniveau, og at yde kompensation, omsorg og pleje.

Formål

Formålet med **Psykisk rehabilitering er (§ 81):**

- At yde **støtte og vejledning** til borgere og pårørende i særlige svære situationer, som den enkelte har vanskeligt ved at mestre og navigere i. Der tilbydes korte samtaleforløb for at give den enkelte borger eller pårørende støtte til at mestre de psykiske udfordringer og forandringer i livet, som kan være svære at håndtere på egen hånd og bevare eller genfinde livskvaliteten.

Målgruppen

Målgruppen er hjemmeboende borgere eller pårørende, som er eller har været i kontakt med Ældre- og rehabiliteringsafdelingen.

Tilbuddet retter sig ikke mod borgere på plejecentre.

Indhold

Korte samtaleforløb i hjemmet – støtte og vejledning varetages af autoriseret psykolog

Et besøg består typisk af;

- Fortrolige samtaler med den enkelte borger eller pårørende omkring den aktuelle situation
- Støtte og vejledning til at kunne mestre udfordringer og bevare eller genfinde livskvaliteten for den enkelte

Indsatsen foregår fortrinsvis på hverdage i dagtimerne.

Henvisning og visitation

Henvisningerne til psykologen kan komme mange steder fra. Det kan både være fra borgere og pårørende samt kommunale samarbejdspartnere.

Klageadgang

Hvis klagen vedrører personalet eller den udførte opgave, kan borgeren kontakte lederen af Aktivitets- og rehabiliteringsafdelingen eller lederen af Myndighed Ældre. Hvis klagen vedrører den sundhedsfaglige indsats eller tilsidesættelse af borgerens patientrettigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager.

Dokumentation og tavshedspligt

Psykologen har i arbejdet fortrolige samtaler med borgere og pårørende og har derfor ikke pligt til at dokumentere samtalerens indhold i Nexus. Dog skal psykologen dokumentere, at hun/han har været i kontakt med borgeren. Oplysningerne bliver gemt elektronisk for at sikre dokumentationspligten. Ifølge persondataloven har borgeren ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger.

Psykologen har som alle andre sundhedsfaglige personer tavshedspligt, og de må ikke videregive fortrolige oplysninger, som de får kendskab til gennem forløbet, uden at der er indhentet samtykke fra borgeren.

Borgerens hjem som psykologens arbejdsplads

Når borgeren modtager besøg af psykologen i eget hjem, så bliver hjemmet samtidigt psykologens arbejdsplads, derfor stilles visse krav. Borgeren og de pårørende må ikke ryge i hjemmet, mens psykologen arbejder i hjemmet, og der skal luftes ud, inden arbejdet påbegyndes. Husdyr skal være lukket inde i et rum, hvor psykologen ikke kommer under sit besøg.

Forventninger til borgeren

- Borgeren skal være interesseret i et besøg fra psykologen.
- Borger og pårørende skal medvirke aktivt under besøget.
- Hvis borger eller pårørende bliver forhindret i at modtage besøg skal de give psykologen besked hurtigst muligt.