



METODEHÆFTE

IUC (Introduktion og Udviklingscenter), Vejen
Kommune. Juni 2023

Indhold

Præsentation af IUC	2
Værdigrundlag	2
Målgruppe	3
Mål	3
Fælles Faglighed	3
Administration og servicering i IUC	4
.....	4
Den forebyggende indsats	5
Projekter	5
Social vicevært	5
Åben Rådgivning	5
Myndighedsarbejdet i IUC	6
Det pædagogiske arbejde i IUC	7
Teoretisk grundlag i det pædagogiske arbejde.....	7
Mentor og konsulentopgaver	8
Tolkebistand.....	8
Metoder	9
Skriftlig dokumentation	9
KRAP - Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik.....	9
Mestringsstrategi med teknologiske hjælpemidler	9
Mindspring	9
Igangværende projekter og aktiviteter i IUC	10
Kildehenvisninger.....	11
Bilag 1. Kompetenceskema for IUC.....	12
Bilag 2. Opgaver der ønskes løst i IUC.....	14

Præsentation af IUC

IUC er en del af Arbejdsmarkedsafdelingen i Vejen Kommune. Der er 16 ansatte i IUC som sammen varetager alle opgaver i forbindelse med boligplacering, modtagelse og pædagogisk støtte til flygtninge og familiesammenførte til flygtninge der får opholdstilladelse i Vejen kommune.

For at kunne rumme de meget forskelligartede opgaver, er der fokus på, at der i IUC er forskellige faglige baggrunde.

Vi lægger stor vægt på kompetenceudvikling i form af kurser og uddannelse med relevant indhold i forhold til målgruppen.

Samtlige ansatte i IUC har erfaring i at arbejde med flygtninge, samt er klædt på til denne opgave.

Værdigrundlag

IUC arbejder med afsæt i Vejen kommunes overordnede værdigrundlag NASA:

Nytænkning, Anerkendelse, Sammenhæng, Ansvarlighed

Vi er nytænkende, og ser muligheder frem for begrænsninger. Vi guider vores borgere ud fra princippet hjælp til selvhjælp.

Vi arbejder anerkendende i mødet med borgere, samarbejdspartnere og kollegaer. Vi respekterer, at vi som mennesker har forskellige opfattelser, og anerkender disse forskelligheder i mødet. Vi løser opgaverne ud fra et fælles fagligt perspektiv.

Vi medvirker til at skabe sammenhænge på tværs af afdelingerne ud fra de konkrete sager.

I samarbejdet med kollegaer såvel som i interaktion med de borgere vi møder i dagligdagen, udviser vi ansvarlighed og respekt i vores arbejde.

IUC's menneskesyn bygger på det humanistiske og anerkendende menneskesyn. Vi tror på, at borgernes identitet og selvværd udvikles i sociale relationer, hvor der er fokus på den enkeltes ressourcer og færdigheder.

Målgruppe

Nyankomne flygtningefamilier og familiesammenførte inden for den treårige introduktionsperiode, der har fået opholdstilladelse, og er boligplaceret i Vejen kommune.

Mål

Ud fra kommunens grundlæggende værdier, og inden for de lovgivningsmæssige rammer, skal vi løse kerneopgaven i aktivt samspil med den enkelte borger og relevante samarbejdspartnere.

Formålet er, at borgeren helt fra start udvikler og styrker sine almene kompetencer, såsom:

- sprogfærdigheder
- viden om det danske system og opbygning
- forældrekompetencer i forhold til danske normer og motivation i forhold til, at opnå og fastholde beskæftigelse.

Målet er, at hver enkelte borger får en social, kulturel, uddannelsesmæssig og erhvervmæssig tilknytning til det danske samfund.

Fælles Faglighed

Et kernebegreb for os i det daglige arbejde med flygtninge.

For at lykkedes med integrationsprocessen for det enkelte individ, er det vigtigt, at de professionelle omkring sagen er aktivt involverede, såfremt borgeren giver sit samtykke hertil.

Vi er åbne for at indgå i et fagfælleskab omkring opgaveløsningen, og bruger gerne vores erfaring på området ved at indgå i faglig sparring med relevante samarbejdspartnere.

Endvidere kommer vi gerne ud, og holder oplæg samt foredrag om forskellige emner på området.



Administration og servicering i IUC

Når Vejen Kommune modtager en ny flygtning startes en ny sag op. Der udarbejdes: Dataliste, lejekontrakt til midlertidig bolig, ansøgning om ydelse, udbetaling af første ydelse, fritagelse for digitalpost m.v.

Administration og understøttelse af afdelings daglige drift:

Bestilling og betaling af varer, indgåelse af afdragsordninger, opfølgning på rengøring i såvel kontorer som midlertidige boliger, samt ansættelser og sygefravær i forhold til personalet.

Dertil kommer opfølgning, statistik og ledelsestilsyn på Vejen Kommunes samlede tolkebudget.



Den forebyggende indsats

IUC varetager en bred vifte af forebyggende opgaver, der tilgodeser enlige, familier, børn og unge indenfor tre år efter opholdstilladelsen er givet.

Foranstaltningerne iværksættes ud fra konkrete vurderinger, og omfatter forskellige former for pædagogisk og praktisk støtte.

Målet er, at gøre forældrene i stand til at tage vare på barnet eller den unge i det nye samfund, de er blevet en del af, samt gøre den enkelte unge i stand til, at mestre eget liv i Danmark.

Der er et tæt samarbejde med interne samarbejdspartnere heriblandt sprogkonsulenten i forhold til skole og dagtilbud, fritidskonsulenten og jobcenteret.

Projekter

I den forebyggende indsats indgår også forskellige projekter, hvor der i form af dialogbaserede møder, gives viden om opbygning og strukturer i det danske samfund.

Det er helt fra småbørn, i form af Aktiv Barsel, hvor småbørnsforældre inviteres ind én gang ugentligt til Familieliv, hvor vi kører et forløb over 3 måneder, hvor der er emner om børn og unge til Bolig og Økonomi. Her inviteres borgerne ligeledes ind én gang om ugen.

Social vicevært

Vores tekniske serviceleder har også funktionen som social vicevært på vores midlertidige boliger. Denne funktion er en stor del af det forebyggende arbejde, og kan til tider have karakter af bo- træning. Her dannes en god relation til borgerne, der er med til at opbygge tillid og tryghed til IUC's personale. Konflikter nedtrappes og huslejerestancer og andre udfordringer tages i opløbet, og vokser sig ikke til store problemer.

Åben Rådgivning

En forebyggende indsats hvor der bl.a. ydes hjælp til:

- At læse og forstå de brev de modtager fra det offentlige
- Få betalt regningen rettidigt
- Kontakte Udlændingestyrelsen i forbindelse med spørgsmål om opholdstilladelse m.v.
- Støtte i forbindelse med kontakt til udlejer hvis der er problemer med boligen.
- Hjælp til familiesammenføringsager for nyankomne flygtninge.

Myndighedsarbejdet i IUC

Myndighedsrådgiverne arbejder ud fra Lov om Social Service kap. 11. Herunder udelukkende de §§ der fremgår af Lov om Social Service § 181. Der arbejdes ud fra børnefaglige undersøgelser jf. § 50 og bevillinger jf. § 52 i Lov om Social Service.

Der vil ved modtagelse af en underretning, blive foretaget en 24 timers vurdering. Alt afhængig af underretningens karakter, vurderes det hvorvidt sagen er akut, eller om der er behov for yderligere undersøgelser eller foranstaltninger.

En børnefaglig undersøgelse vil som udgangspunkt blive lavet med samtykke fra forældrene, og blive færdiggjort indenfor den retsmæssige tidsfrist på 4 måneder. I tilfælde af, at forældrene ikke vil samtykke, kan undersøgelsen fortsat udføres uden deres indflydelse, hvis sagens karakter taler herfor.

Såfremt der vurderes behov for støtte, udarbejdes der en handleplan § 140 efter Lov om Social Service i fællesskab med barnet (hvis barnet er over 15 år) og forældrene. Ligeledes vil der blive iværksat foranstaltninger efter Lov om Social Service § 52.

Myndighedsrådgiverne ansat i IUC, kan som udgangspunkt ikke agere i anbringelsessager. I tilfælde af, at det vurderes, at der kan være behov for anbringelse i en sag, bliver disse overleveret til familieafdelingen. Dog kan myndighedsrådgiverne i IUC undtagelsesvis anbringe uledsagede flygtningebørn, der ankommer til Vejen Kommune.

Alle aktive sager overleveres til den almene familieafdeling ved udløb af den refusionsberettiget periode.



Det pædagogiske arbejde i IUC

Vores primære opgaver er udledt af iværksættelse af foranstaltning ud fra Servicelovens § 11.3 og Servicelovens § 52.

Herunder kan nævnes:

- Modtagelse af nyankomne flygtningefamilier og familiesammenførte.
- Arbejdet udføres efter individuel og afgrænset handleplan ud fra SE §11.3, hvori der er praktiske/pædagogiske opgaver i forbindelse med modtagelse og opstart af børn i skole/daginstitution, sundhedsscreening og observation af familiens samspil og børnenes trivsel.
- Pædagogisk/praktisk støtte efter SE § 52.3.2 til familier, børn og unge i op til tre år efter opholdstilladelsen er givet. Arbejdet udføres efter individuelle handleplaner, der udarbejdes af myndighedsrådgiveren.
- Pædagogisk/praktisk støtte efter SE § 52.3.6 til unge og unge uledsagede i op til tre år efter opholdstilladelsen er givet. Arbejdet udføres efter individuelle handleplaner, der udarbejdes af myndighedsrådgiveren.
- Pædagogisk praktisk støtte efter SE § 76.3.2 til unge over 18 år, hvor der er bevilget efterværn. Støtten kan fortsætte i op til tre år efter opholdstilladelsen er givet. Arbejdet udføres efter individuelle handleplaner, der udarbejdes af myndighedsrådgiveren.
- I alle sager, der er bevilget efter SE § 52, afleveres der løbende statusrapporter ud fra ICS systemet. (Der anvendes ICS statusskema 120 og 121).
- Støtte til afgrænsede individuelle opgaver efter SE § 11.3.

Teoretisk grundlag i det pædagogiske arbejde

Vi arbejder overordnet ud fra en systemisk tankegang, hvor vi tager udgangspunkt i individet og i samspillet i familien. Det giver os mulighed for, at se "rundt om" hele borgeren/familiens situation og kan medvirke til, at skabe et overblik over helheden.

Herved skabes det bedste fundament for, at familien bliver klædt på til at få en hverdag, der fungerer, og hvor barnet eller den unge trives.

Vi tror på, at alle mennesker har behov for at skabe sig et godt liv, og opleve sammenhæng i tilværelsen således, at den opleves som begribelig, håndterbar og meningsfuld.

Vi arbejder ud fra begrebet Empowerment.

Det understøtter borgeren i at opnå kontrol over eget liv, over de kritiske og afgørende faktorer, der ellers kan fastholde borgeren i et negativt livsmønster.



Mentor og konsulentopgaver

IUC tilbyder at løse konsulent og mentoropgaver for andre afdelinger i Vejen Kommune. Opgaverne løses i tæt samarbejde med den sagsbehandler der bevilger forløbet.

Vi tilbyder bl.a.

- Konsulentbistand af uddannede og specialiserede familiekonsulenter tilpasset opgaven
- Udarbejdelse af status og andet skriftligt materiale der er behov for i den enkelte sag
- Bred erfaring med danske borgere såvel som borgere med anden etnisk baggrund
- Individuelt tilpassede mindingforløb
- Særlig viden om PTSD og traumer
- Hjælp til økonomiopgaver
- Afklaring i forhold til rehabilitering, pension o.l.



Tolkebistand

Som en del af vores daglige praksis arbejder vi med tolke ved hjemmebesøg, og diverse møder med borgerne.



Metoder

I IUC arbejder vi ud fra borgerens individuelle behov. Det betyder, at vi anvender forskellige pædagogiske og didaktiske metoder afhængig af opgaven.

Skriftlig dokumentation

Skriftlig dokumentation er en del af den professionelle pædagogiske indsats, og indebærer beherskelsen af et fagligt skriftsprog, der kan beskrive, vurdere og formidle den pædagogiske indsats og dens resultater. Derfor arbejder familiekonsulenterne med pædagogiske handleplaner i de sager, hvor der på baggrund af en BFU¹, er udarbejdet handleplan fra myndighedssagsbehandleren.

Vi anvender pædagogiske handleplaner for at:

- At skabe en ensartethed i dokumentationen for det pædagogiske arbejde.
- At kunne opsætte og beskrive delmål sammen med borgeren ud fra de overordnede handleplans mål.
- At synliggøre pædagogiske refleksioner, progressionen og evaluere på delmål.
- At kunne beskrive progression ud fra pædagogisk praksis, overvejelser og processer ind i ICS status ved anmodning fra myndighedsrådgiver.

KRAP - Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Vi anvender KRAP i det daglige arbejde. Der arbejdes med relationen imellem det enkelte menneske og konsulenten.

Mestringsstrategi med teknologiske hjælpemidler

Vi har fokus på de muligheder, det giver vores borgergruppe og os som ansatte, at arbejde med mestringsstrategier ved hjælp af teknologi.

Mindspring

Vi har siden starten af 2017 arbejdet med Mindspring.

Vi arbejder med forløb i Mindspring for børn, unge og forældre, samt individuelle familieforløb.

Du kan læse mere om mindspring på

<https://flygtning.dk/danmark/center-for-udsatte-flygtninge/udviklingsprojekter-og-forskning/mindspring>

¹ Børne faglig undersøgelse

Igangværende projekter og aktiviteter i IUC

Familieliv

Et oplysnings- og dialogbaseret undervisningsforløb for nyankomne flygtninge.

Mindspring

Vi har siden 2017 haft løbende Mindspringforløb for flygtninge.

Aktiv Børsel

IUC afholder hver torsdag kl. 10-12 Aktiv børsel, som er et frivilligt tilbud til integrationskvinder.

Her bliver kvinderne bliver klædt på til, at være forældre i det danske samfund, og efter endt børsel være klar til, at indgå i det danske samfund og blive selvforsørgende.

Borgerrejser

Borgerrejser bruges som erfaringsopsamling der bliver brugt i forhold til det fremadrettet integrationsarbejde i Vejen Kommune.

Samarbejde med frivillige

Vi har tæt samarbejde med en bred gruppe af organiserede frivillige i Vejen Kommune. I den forbindelse er der aktiviteter som

- Cykelværkstedet
- Gratis butikken
- Sy værkstedet

Kildehenvisninger

Om Empowerment:

*fra VISS, som er videnscenter, der har sine rødder i arbejdet med udviklingshæmmede, men nu beskæftiger sig med almen såvel som special området.

<https://viss.skanderborg.dk/VIDEN/Dokumentation/Metoder/Empowerment.aspx>

Vil du vide mere om Mindspring:

<https://flygtning.dk/danmark/center-for-udsatte-flygtninge/udviklingsprojekter-og-forskning/mindspring>

Bilag 1. Kompetenceskema for IUC

<p>Arbejdsopgaver Vi har en bred vifte af arbejdsopgaver i IUC. Listen her beskriver de nuværende primære opgaver. Hertil kommer en række af interne praktiske opgaver.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Myndighedsrådgiving for børn og unge omfattet af Lov om Social Service § 181. • Social og special pædagogisk støtte og vejledning til børnefamilier med anden etnisk oprindelse. • Modtagelse og introduktion af nye flygtninge. • Boligplacering i midlertidig og permanente boliger, herunder administrative opgaver og kontakt til udlejer ved behov. • Opsyn og vedligeholdelse af midlertidig indkvartering (Egely). • Mindspringforløb for børn, unge og voksne. • Mentoropgaver i samarbejde med BUC og Jobcenteret. • Undervisning af nytilkomne flygtninge, med emner der relaterer sig til Familielivet i Danmark. • Vejledning og rådgivning til integrationsborgere i den Åbne rådgivning. • Vejledning om arbejdsskadesager for flygtninge, hvor der ikke er en fagforening der kan bistå, og jobcentret ikke har en andel i sagen. • Hjælp til familiesammenføring – nyankomne flygtninge. • Samarbejde med frivillige netværk om integration i lokalområdet. • Projekter omkring den Tværgående integrationsindsats.
<p>Uddannelse Der er forskellige uddannelsesmæssige baggrunde i IUC.</p>	<p>Alle medarbejdere er fagligt klædt på til arbejdet med flygtninge. IUC rummer administrativt personale, socialrådgivere, pædagoger samt uddannede mentorer. Hertil er der medarbejdere med forskellige grunduddannelser som Tømrer, Mekaniker, Lager og Logistik, Korrespondent, Social og Sundhedsassistent og SKP uddannelsen. Endvidere er der overbygninger som Familiepleje uddannelse, MED-uddannelse, Amr. Uddannelse, Diplomuddannelse i Pædagogisk psykologi, praktikvejleder, kommunom m.m.</p>
<p>Kurser Anført er blot et uddrag af de kurser medarbejderne i IUC har deltaget i.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Børn og unge med etnisk minoritetsbaggrund – Traumer og Sekundær traumatisering • PTSD • Konflikt håndtering • ICS • Førstehjælp og Elementær brandbekæmpelse Tegning – når sproget er en udfordring. • Sundhedsambassadør • MindSpring med-træner kursus • KRAP kursus • Kursus i Kommunikation og kropssprog • Skriv bedre – i breve og på nettet • Forældre samarbejde • Mentalisering • Empowerment • Underretninger • Den svære samtale • "Snak om det" (Børn) • Radikalisering og de-radikalisering

	<ul style="list-style-type: none"> • Angst og frygt hos børn og unge i indvandre-/flygtningefamilier • Vold og overgreb i flygtningefamilier • Knæk de kulturelle koder – kulturforståelse • Udvidet mentor
<p>Faglige kompetencer I IUC er der en bred vifte af Faglige kompetencer. Vi arbejder struktureret og målrettet med alle opgaver.</p> <p>Vi har et højt niveau af skriftlig dokumentation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Læse og forstå lovgivning • Vi har en bred almen viden indenfor integrations området • Stor erfaring med socialpædagogiske indsatser i familier. Og med individuelle indsatser for børn og unge • Stor erfaring med borgerkontakt, relationsdannelse og den svære samtale • Indgående kendskab til at arbejde med traumatiserede flygtninge og familiesammenførte voksne, unge og børn. • Vi har stor erfaring med modtagelse og anbringelse af uledsagede unge, samt tilsyn og opfølgning på disse • Erfaring i at undervise og holde oplæg til borgere og samarbejdspartnere • Projektbeskrivelser og evalueringer af pædagogiske projekter • Iværksættelse af pædagogiske projekter sammen med frivillige instanser • Iværksættelse af pædagogiske og kulturelle arrangementer • God kontakt til virksomheder, uddannelsesinstitutioner m.fl. stort lokal kendskab • Prioriterer samarbejdet med interne såvel som eksterne samarbejdspartnere højt • Support og fejlretning på IT og elektronik og undervisning i Digital kalender på smartphone og QR koder • Hygiejne • Rengøring
<p>Personlige kompetencer Her beskrives et lille uddrag af de personlige kompetencer der er i IUC</p>	<p>Uanset hvilke af medarbejderne i IUC du møder, vil du opleve at blive mødt af positive, engagerede og ansvarsbevidste kollegaer, der er gode til at kommunikere.</p> <p>Fælles for alle er: Meget reflekterende og fagligt dygtige. Anerkendende, empatiske og omsorgsfulde tilgang til målgruppen. Stor fleksibilitet og omstillingsparathed. Gode til at kommunikere og danne relationer, loyale og målrettede. Nærværende og socialt bevidste. Kvalitetsbevidste og gode til at arbejde strukturerede med specifikke opgaver.</p> <p>IUC byder også på mange forskelligheder. Og rummer derfor også mange forskellige personlige kompetencer. Der er bl.a. Initiativrige igangsættere, der altid er klar til nye projekter og nye udfordringer. Nogle med et stort lokal kendskab til foreninger og virksomheder. Vi har forskellige kulturelle baggrunde hvilket bruges. Endvidere er der medarbejdere der selv oplevet livet i krig og flugt i hjemlandet. Den tværkulturelle viden og forståelse anvendes konstruktivt i arbejdet med målgruppen.</p>
<p>Erfaringsgrundlag</p>	<p>Fælles for alle ansatte i IUC er, at vi tidligere har arbejdet inden for det pædagogiske/humanistiske område i forskellige regi. Det giver en grundlæggende fælles forståelse for det pædagogiske arbejde.</p>

Andet	<p>Samtlige medarbejdere har bidraget til dette skema, ved at udarbejde individuelle kompetenceskemaer.</p> <p>Ønskes yderligere uddybelse, kontaktes Malene Mahmens, Pædagogisk Koordinator ved IUC på tlf. 7996 5130/2129 3117 eller mail: mama@vejenkom.dk</p>
--------------	---

Bilag 2. Opgaver der ønskes løst i IUC.

Henvendelser om arbejdsopgaver der ønskes løst af IUC

Henvendelse rettes til	<ul style="list-style-type: none"> • Der rettes henvendelse til pædagogisk koordinator ved IUC på telefon 7996 5130 eller 2129 3117 eller på mail: mama@vejenkom.dk • Der gives tilbagemelding hurtigst muligt, dog senest én uge efter henvendelse om hvilken konsulent eller mentor der tilknyttes opgaven. • Det er muligt at læse nærmere om vores arbejde i IUC's Metodehæfte som kan findes på https://integrationen.inst.vejen.dk
Mentoropgaver	<ul style="list-style-type: none"> • I Mentoropgaver aftales det individuelt med sagsbehandler om Mentor skriver notater direkte i Fasit, eller om Mentor sender det skriftlige til sagsbehandleren, som lægger det i Fasit. • Der oprettes der en sag i Acadre som der kan skrives notater i. • Opgaverne vil blive løst i tæt samarbejde med bevillende myndighed. Begge parter er ansvarlige for gensidig orientering omkring forhold som vurderes at være relevante.
Familiekonsulent opgaver	<ul style="list-style-type: none"> • I familiesager skrives notater og journaliseres primært i Acadre. • Der arbejdes efter foreliggende handleplan fra myndighedsrådgiver. • Der dokumenteres i form af statusrapporter efter aftale med myndighedsrådgiver. • Opgaverne vil blive løst i tæt samarbejde med myndighedsrådgiver. Begge parter er ansvarlige for gensidig orientering omkring forhold, som har relevans for udførelsen opgaven.
Mindspring	<p>IUC tilbyder Mindspringforløb for grupper af børn, unge og forældre. Endvidere kører vi individuelle forløb tilpasset familier, voksne på vej på arbejdsmarkedet m.v.</p> <p>For nærmere info kontakt pædagogisk koordinator i IUC.</p>